

●ツアーご参加にあたってのお願い

ご理解・ご協力いただけないお客様はツアーへのご参加をお断りさせていただく場合があります。

- ◎ 出発当日は検温していただき、体調をご確認のうえお越しください。  
37.5℃以上の方はご旅行のご参加をお控え願います。
- ◎ バス乗車前(受付又は乗車時)に検温の実施にご協力をお願いします。  
37.5℃以上の方はご乗車いただけません。予めご了承ください。(※取消料の対象)
- ◎ バス車内ではお客様全員に常時マスクの着用が必要です。  
必ずマスクはお客様ご自身でご用意をお願いいたします。
- ◎ バス車内での会話は控え、特に大声による会話は原則として禁止させていただきます。
- ◎ バス車内では咳やくしゃみの飛沫防止のため「咳エチケット」などの感染予防をお願いいたします。
- ◎ バス車内に手指消毒液を設置しております。定期的に手指消毒をお願いいたします。
- ◎ バス乗車前や途中休憩時は、積極的に手洗い、うがいをお願いいたします。
- ◎ バス車内での食事や飲酒はご遠慮くださいますようお願いいたします。
- ◎ バス車内で発生したゴミは感染予防のため、ご自身でお持ち帰りください。
- ◎ 下記内容に該当される方はご旅行のご参加をお控え願います。
  - ・ご出発日及びご旅行中の体温が37.5℃以上ある。
  - ・過去14日以内に、発熱(37.5℃以上)になったことがある。
  - ・咳、のどの痛み、息苦しさ、胸の痛み等の呼吸器症状や味覚障害がある。
  - ・ご家族の方に、発熱及び咳、のどの痛み、息苦しさ、胸の痛み等の呼吸器症状や味覚障害がある。
  - ・過去14日以内に、新型コロナウイルス感染症の方と濃厚接触がある。
  - ・過去14日以内に、お客様自身や同居の方に海外渡航歴がある。
- ◎ 旅行の行程中に、急な体調不良となられた場合や発熱などの症状が確認された場合、途中離団していただきます。  
その場合のご旅行代金の返金は一切ありません。予めご了承ください。

●体調不良、発熱による取り消し(キャンセル)について

- ◎ 旅行開始前のご自身による検温の結果や体調不良、風邪症状がみられる場合によるツアーの取り消し(キャンセル)につきましては、お客様事由の取り消し扱いとなり所定の取消料金を請求させていただきます。

●運行バス会社の対策

- ◎ 乗務員の点呼時に体温を測定し、体調管理を徹底しています。
- ◎ 乗務員・車掌(係員)・バスガイド・添乗員は、業務中マスク着用を徹底します。
- ◎ 乗務員等は手洗い・うがい・手指消毒(営業所、休息所・車内を設置)を励行しています。
- ◎ お客様の乗車前や降車後の車内清掃時はアルコール消毒液等を使用し抗ウイルス対策を実施しております。
- ◎ 車内換気のため、走行中は車内全ての空気が5～7分で入れ替わる「常時外気導入モード」で運行し清潔な空気を保ちます。  
休憩時の乗降口ドアの適宜な開放など、車外との換気に努めております。
- ◎ バスの乗降口にアルコール消毒剤を設置します。(乗車時の手指消毒にご協力ください。)