

■インターネット申し込みで、予約が完了されたお客様は、受付完了メールがすぐに送信されます。(自動配信) メールが届かない場合は、下記の可能性が考えられますので、メールソフトの設定等をご確認ください。

(1) ドメイン指定・URL 付メールの受信拒否などを設定している。

受付完了メールは **@sanq-tripal.com** より送信しますので、同ドメインからのメールが受信拒否されないよう設定ください。

(2) 入力したお客様のメールアドレスに誤りがある。

(3) 迷惑メールフォルダやゴミ箱に振り分けされている。

ご利用のセキュリティソフトやメールソフトに、迷惑メール防止機能が付いている場合、迷惑メールフォルダやゴミ箱に自動振り分けされたり、削除された可能性があります。

(4) お使いのメール BOX または、サーバーの容量が制限を超えている。

ご利用のメール環境を確認のうえ、メールボックスの容量を増やすか、不要データを削除してください。

(5) メールアドレスが下記に該当する。

ご登録メールアドレスが下記に該当する場合、弊社からのメールが届きません。

- ・携帯アドレス:docomo・ezweb・softbank など
- ・@の直前に「.」(ドット)があるメールアドレス(例 xxxx.@xxxxxx)
- ・「.」(ドット)が連続しているメールアドレス(例 xx..xx@xxxxxx)

上記内容のいずれにも該当しない場合、誠に申し訳ございませんが、お客様ご利用のインターネットプロバイダまたは携帯通信事業者の設定及び環境によっては弊社システムからのメールを送信できない場合があります。

(弊社から送信させていただくメールの種類によっては送信できる場合もあります。)

受付完了メールの再送をご希望される場合、上記の内容をご確認及び受信の再設定の上、弊社までご連絡ください。